

Rapport de stage 2017

B.T.S. S.I.O.

DCA Formation

Rémi Lerolle

Sommaire

	Préambule	3
1.	L'entreprise	4
1.1.	Spécification (identité)	
1.2.	Son histoire	
1.3.	Sa structure et son fonctionnement	
2.	Le stage	5
2.1	Présentation	
2.2	Activités du stagiaire	
2.3	Observations personnelles	
3.	Étude technique	8
3.1	Création de la base de données	
3.2	Pour réaliser le site et le back-office	
3.3	Système D'URL	
3.4	Réalisation les news-letters	
3.5	Gestion de l'ordre des catégories	
3.6	Champs d'édition de texte avancé	
3.7	La génération du catalogue numérique	
4.	Conclusion	12

Préambule

Année d'examen : 2017

Rapport de stage

DCA Formation

1541 Chemin de la Capitelle Pointue 30900 NÎMES

Tuteur : Sébastien Diaz

Taches attribuées :

Développement du site web de l'entreprise

Génération automatique du catalogue

Lieu d'exécution du stage : distant

Dates du stage : du 3/01/2017 au 26/04/2017

1. L'entreprise

1.1. Spécification (identité)

DCA Formation & Prévention est un centre de formation qui intervient au travers de ses formateurs, sur tout le territoire national.

Le centre propose des formations dans divers domaines : Titre professionnel, Médiation, Communication, Management, Vente, Gestion du stress, Sécurité Incendie, Secourisme, Prévention des risques, Hygiène alimentaire, Habilitation électrique, Petite enfance.

1.2. Son histoire :

DCA Formation & Prévention est une jeune entreprise Nîmoise créée en mars 2016

1.3. Sa structure et son fonctionnement :

DCA Formation & Prévention est dirigée par Valérie CHIOTTI et Sébastien DIAZ.

Valérie CHIOTTI est formatrice certifiée PRAP (prévention des risques liés à l'activité physique) IBC, 2S et petite enfance et forte d'une expérience de 25 ans dans la création, la gestion et le management de plusieurs établissements petite enfance. Elle a été également consultante pour un groupe de crèches d'entreprises.

Sébastien DIAZ est formateur certifié PRAP (IBC et 2S), Maître praticien en PNL. Il forme aussi à la gestion du stress, à la communication et à l'usure professionnelle. Il possède une solide expérience professionnelle dans le domaine de la formation petite enfance, il est également coach sportif.

Son équipe est constituée de formateurs référents et confirmés, possédant d'excellentes compétences, et spécialisés dans les secteurs de la petite enfance, de l'enfance, du handicap, de la relation humaine et de la prévention des risques.

2. Le stage

2.1. Présentation

Un ancien client m'a contacté me disant qu'une de ses amies était en difficulté avec l'agence de communication chargée de réaliser le site web du centre de formation. La première mouture que je n'ai pas pu consulter a été réalisée avec Wix était loin d'apporter satisfaction. L'agence a part contre réalisé le logo et la papeterie.

2.2. Activités du stagiaire

Les missions ont été :

- conception et implémentation d'un C.M.S. (content management system) personnalisé.
- conception et implémentation de la base de données
- paramétrage de l'hébergeur pour rediriger les url vers le controleur.
- implémentation d'un back-office avec fonctions d'édition de texte avancées, gestion des catégories...
- exécution de la mise en page HTML / CSS décidée par les dirigeants de l'entreprise
- exécution de 3 news-letters
- sélection d'un prestataire d'envoi d'emailing
- paramétrage de l'hébergeur.
- migration du contenu de la base de données pour générer un catalogue pdf dans un logiciel de mise en page
- exécution de la mise en page dans le logiciel de P.A.O. décidée par les dirigeants de l'entreprise
- extraction des url de la base de données pour générer le sitemap.

Consultez ce message dans votre navigateur.



FORMATION & PRÉVENTION

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

FORMATION & PRÉVENTION

Crèche Assistant maternel EHPAD Aide à domicile Restauration Prévention des risques Sécurité Incendie



DÉCOUVERTE DE LA COMMUNICATION GESTUELLE ASSOCIÉE À LA PAROLE POUR BÉBÉS ET JEUNES ENFANTS

Dates de Formation
 • 21 février 2017 - 8 juin 2017 - 27 avril 2017 - 23 mars 2017 - 18 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

FAVORISER LA BIEN-TRAITANCE ENVERS LES ENFANTS ET SOI-MÊME

Dates de Formation
 • 21 mars 2017 - 15 mars 2017 - 03 avril 2017 - 30 mars 2017 - 05 avril 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

FAVORISER UNE COMMUNICATION NON VIOLENTE EN ÉQUIPE POUR L'EFFICACITÉ AU TRAVAIL

Dates de Formation
 • 11 avril 2017 - 20 avril 2017 - 02 mai 2017 - 05 mai 2017 - 10 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

S'OCCUPER D'ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Dates de Formation
 • 10 avril 2017 - 18 avril 2017 - 03 mai 2017 - 18 mai 2017 - 11 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)



FAVORISER L'ÉVEIL DE L'ENFANT DE MOINS DE 3 ANS

Dates de Formation
 • 20 mars 2017 - 13 mars 2017 - 03 mai 2017 - 18 mai 2017 - 05 avril 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

GESTES ET POSTURES ADAPTÉS AUX PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE

Dates de Formation
 • 06 mars 2017 - 08 mars 2017 - 14 mars 2017 - 20 mars 2017 - 21 avril 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

CRÉER UNE MAISON D'ASSISTANT MATERNEL

Dates de Formation
 • 01 et 08 avril 2017 - 22 et 29 avril 2017 - 24 juin et 08 juillet 2017
 Perpignan Montpellier Avignon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)



HACCP ACTUALISATION DES CONNAISSANCES AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Dates de Formation
 • 29 et 30 mai 2017 - 24 et 25 avril 2017 - 27 et 28 avril 2017 - 02 et 03 mai 2017 - 15 et 16 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES DANS LE CADRE DE LA MÉTHODE HACCP

Dates de Formation
 • 31 mai 2017 - 26 avril 2017 - 24 mai 2017 - 04 mai 2017 - 17 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

LA MISE EN PLACE DU PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE (FMS)

Dates de Formation
 • 09 et 10 mai 2017 - 11 et 12 mai 2017 - 22 et 23 mai 2017 - 26 et 27 mai 2017 - 18 et 19 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)



ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION FORMATION MANIPULATION EXTINCTEURS SENSIBILISATION AU RISQUE INCENDIE

Dates de Formation
 • 13 mars 2017 - 8 mars 2017 - 4 avril 2017 - 10 avril 2017 - 5 mai 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

FORMATION SST (INITIALE) SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Dates de Formation
 • 12 et 13 juin 2017 - 27 et 28 mars 2017 - 5 et 6 avril 2017 - 18 et 19 mai 2017 - 6 et 7 juin 2017
 Perpignan Montpellier Avignon Marseille Toulon

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)



FORMATION & PRÉVENTION

[Se désabonner](#)

Siège social: 1541 Chemin de la Capelle Pointe 30900 NÎMES
 Tél: 04 66 06 37 26
 Site: 019 216 660 000 10
 NAF: 8559A
 N° d'organisme de formation: 76 30 03601 30

Consultez ce message dans votre navigateur.



FORMATION & PRÉVENTION

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

FORMATION & PRÉVENTION

Crèche Assistant maternel EHPAD Aide à domicile Restauration Prévention des risques Sécurité Incendie

LA FORMATION DU MOIS



DÉCOUVERTE DE LA COMMUNICATION GESTUELLE ASSOCIÉE À LA PAROLE POUR BÉBÉS ET JEUNES ENFANTS

Contenu

- Apprentissage des signes (en lien avec les besoins des bébés et des jeunes enfants)
- Observation et écoute des besoins du jeune enfant favorisant la recherche de réponses adaptées: notion de communication bienveillante
- Les signes:chants et l'expression ludique, apprentissage de signes en lien avec: nature, animaux...
- Chants, comptines et ballades gestuelles
- Lecture de livres signés
- Création d'une ballade ou histoire gestuelle en petits groupes

Public

Professionnels de la petite enfance, équipe de structure

Durée

7 heures de formation (journée pédagogique)
 • 3h de suivi après formation sur site

[Plus de détails sur cette formation ici !](#)

LE PETIT CONSEIL DE DAC

ACCOMPAGNER VOS PAROLES DE GESTES PRÉCIS ET ENTRER EN COMMUNICATION AVEC BÉBÉ!

Pourquoi ?

PARCE QUE LES BÉBÉS ET LES JEUNES ENFANTS ONT BIEN DES CHOSES À NOUS DIRE AVANT MÊME DE SAVOIR PARLER...

Pourquoi ?

PERMETTRE AUX ENFANTS D'UTILISER D'AUTRES GESTES, C'EST OUVRIRE UNE FENÊTRE SUR LEURS UNIVERS AFIN DE LES COMPRENDRE, ET D'AVOIR DES INDICES SUPPLÉMENTAIRES SUR LEURS BESOINS.



LE SIGNE PERMET À L'ENFANT QUI SE L'APPROPRIE, D'ÊTRE ACTEUR DE SON BESOIN ET DE SON BESOIN!



FORMATION & PRÉVENTION

Siège social: 1541 Chemin de la Capelle Pointe 30900 NÎMES
 Tél: 04 66 06 37 26
 Site: 019 216 660 000 10
 NAF: 8559A
 N° d'organisme de formation: 76 30 03601 30

[Se désabonner](#) | Signaler comme spam



FORMATION & PRÉVENTION

FORMATION

DÉCOUVERTE DE LA COMMUNICATION GESTUELLE ASSOCIÉE À LA PAROLE POUR BÉBÉS ET JEUNES ENFANTS

Montpellier
Le vendredi 8 juin 2017
Il ne reste que quelques places !

Objectifs :

- Acquérir l'essentiel des signes se rapportant à l'environnement du tout petit
- Mieux comprendre bébé: avant qu'il ne parle
- Favoriser un moyen de communication auprès de l'enfant

Contenu :

- Présentation de l'outil de communication gestuelle associé à la parole
- Observation et écoute des besoins du jeune enfant favorisant la recherche de réponses adaptées, notion de communication bienveillante
- Apprentissage des signes (en lien avec les besoins des bébés et jeunes enfants)
- La place du corps et l'importance du jeu dans la relation: développer sa propre conscience corporelle pour une meilleure relation à soi et aux autres
- Notion de communication bienveillante: observation et écoute des besoins du jeune enfant favorisant la recherche de réponses adaptées
- Chants, comptines et ballades gestuelles
- Le lien parents-enfants- professionnels

Tarif de la journée de formation :

- Employeur: 210 € / personne
- Individuel: 122 € / personne

Pour toute information et inscription, nous contacter au
04 66 06 37 26 ou par email: contact@dcaformation.fr

Possibilité de formation sur site
 Consulter nos formations sur notre site internet
www.dcaformation.com





FORMATION & PRÉVENTION

Siège social: 1541 Chemin de la Capelle Pointe 30900 NÎMES
 Tél: 04 66 06 37 26
 Site: 019 216 660 000 10
 NAF: 8559A
 N° d'organisme de formation: 76 30 03601 30

[Se désabonner](#)

2.3. Observations personnelles

Le stage s'est effectué en travail distant.

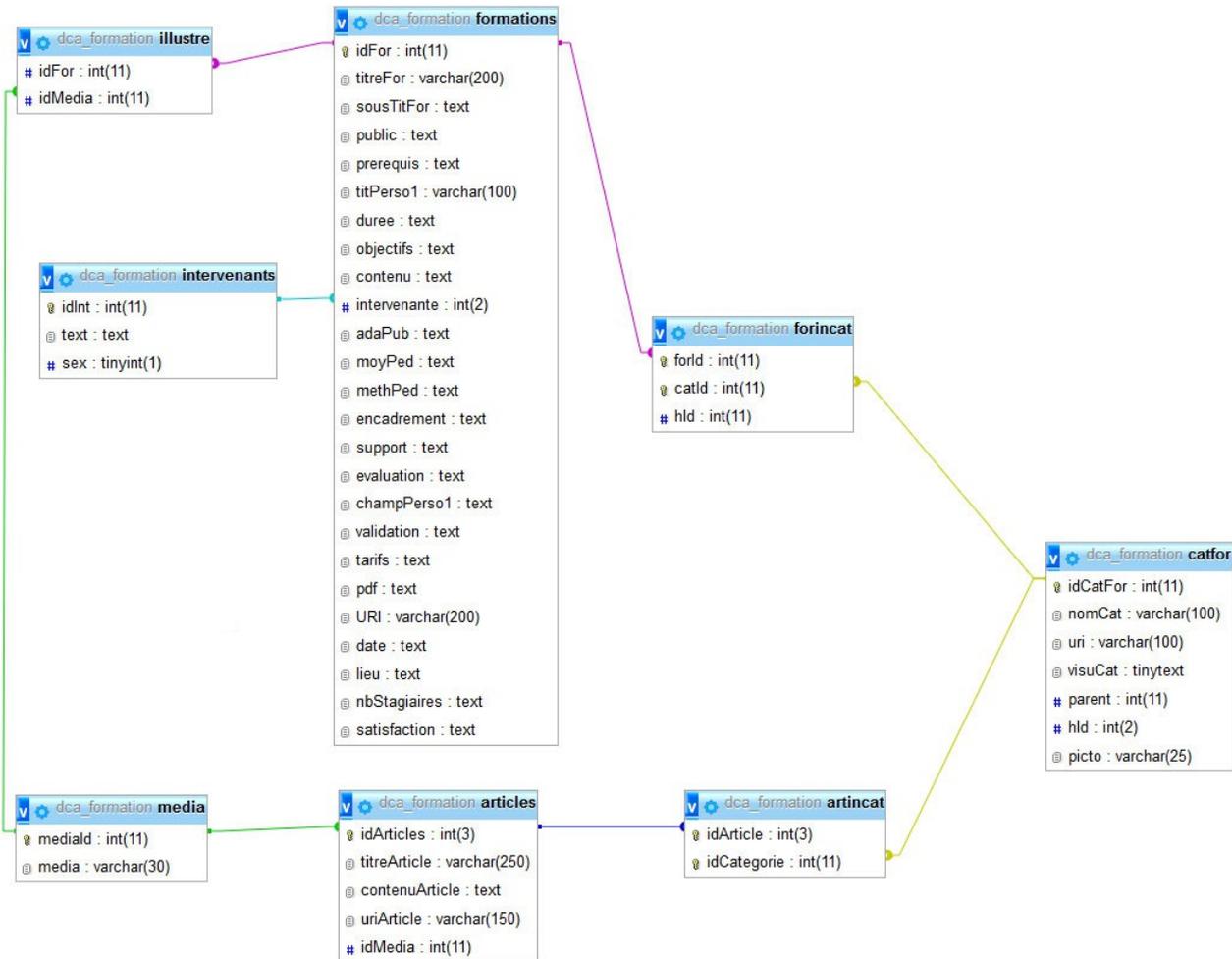
Je suis allé uniquement 3 jours dans l'entreprise lorsque cela était indispensable.

Un premier contact téléphonique le matin vers 8h15 permettait de faire un point sur les tâches à réaliser dans la journée.

Le reste des communications se faisait par échange d'e-mails.

3. Étude technique

3.1 Création de la base de données



3.2 Pour réaliser le site et le back-office

les technologies utilisées sont les langages PHP, JavaScript, SQL. Les mises en pages sont en HTML CSS.

3.3 Système D'URL

facilitant l'indexation des moteurs de recherche des fichiers Linux .htaccess, pour la réécriture d'url sont rédigés et placés chez l'hébergeur. La topologie de l'Uri est :

- racineDuSite/formation/categorie/titreDeLaFormation
- racineDuSite/titrePageStatique

- racineDuSite/documentation#titreDeL'article

Côté back-office, un petit script nettoie le titre de la formation et renseigne un champ de la base de donnée nommé 'uri'. Ce champ est en lecture seule dans le back-office.

titre Formation :

uri:

visualiser cette formation dans la catégorie : [Petite enfance](#)

Dans le back-office, un générateur de site-map est implémenté. Il parcourt la BDD pour y lire les uri des formations et des articles de documentation.

Un compte Google web-master a été créé et le site-map lui a été envoyé.

Un contrôleur vérifie l'existence de la page et la retourne sinon redirige vers une page 404.

3.4 Réalisation les news-letters

Pour la mise en page, CSS et HTML sont utilisés.

Pour l'envoi des news-letters, un prestataire a été choisi après une rapide étude. Sarbacane a été retenu. Bien qu'il est possible d'envoyer les news via un script PHP, pour assurer l'authentification sécurisé par certificat un prestataire est plus simple.

J'ai paramétré la zone D.N.S. chez l'hébergeur(amen.fr) afin de lier le certificat.

3.5 Gestion de l'ordre des catégories

ou l'ordre des formations dans les catégories, se fait dans le back-office. Des flèches haut-bas permettent de permuter les items. Une croix les supprime.

gérer la catégorie : Petite enfance

renommer cette catégorie

! à chaque click sur les flèches, les formations se permuttent !

- 1 | ↓ Découverte de la Communication Gestuelle associée à la parole pour les bébés et les jeunes enfants X
- 2 | ↑ Favoriser la bientraitance envers les enfants et soi-même X
- 3 | ↓ Favoriser l'éveil de l'enfant de moins de 3 ans X
- 4 | ↑ S'occuper d'enfant en situation de handicap X
- 5 | ↓ Favoriser une communication non violente pour l'efficacité au travail X
- 6 | ↑ Accompagnement à la VAE EJE / AP / CAP Petite Enfance X
- 10 | ↓ Créer une Maison d'Assistant Maternel X
- 11 | ↑ Éveil de l'Enfant à la Nature : Jardin Pédagogique X
- 12 | ↑ Savoir conduire un atelier d'éveil corporel et de psychomotricité pour les jeunes enfants X

3.6 Champs d'édition de texte avancé

L'attribut HTML 'contenteditable' autorise la modification textuelle.

La fonction JavaScript 'execCommand' permet le balisage HTML de la sélection.



3.7 La génération du catalogue numérique

Pour extraire des données de chaque fiche formation depuis la BDD j'ai implémenté un script PHP déclenché au clic droit sur le titre de la fiche formation. Un script php interroge la BDD mySql et génère un fichier XML.

Pour migrer les données xml dans le logiciel de mise en page, un gabarit comportant des

placeholders est rempli par le XML via un fichier XSLT (description de la transformation).



D I C A

FORMATION & PRÉVENTION

CATALOGUE DES FORMATIONS 2017



SECOURISME

Salveteur Secouriste du Travail - SST	29
Maintien et actualisation des compétences SST - MAC SST	30
Prévention et secours civiques de niveau 1 - PSC1	31
Gestes d'urgence jeunes enfants	32
Défibrillateur Automatisé Externe - DAE	33

28

MANAGEMENT ET MÉDIATION

Objectifs :

Module 1 (2 jours)

- Découverte et mise en pratique des outils de la médiation pour optimiser ses compétences relationnelles dans la fonction managériale
- Comprendre les avantages de la médiation pour accompagner le changement en dépassant sur les habitudes des collaborateurs
- Savoir créer un état d'esprit favorable à l'évolution et aux changements dans la contextes professionnels

Module 2 (2 jours)

- Approfondir les notions fondamentales de la communication interpersonnelle dans le contexte professionnel au service de la médiation
- Travailler votre écoute pour identifier les comportements conduisant au changement
- Savoir motiver et gagner la confiance pour accroître les performances individuelles et collectives
- Acquiesce une flexibilité de points de vue vis à vis des enjeux organisationnels

Public concerné :

- Managers : cadres, dirigeants, chefs d'équipe

Prérequis :

- Expérience en management

Durée de l'action :

- 28 heures soit 2 x 2 jours

Nombre de stagiaires :

- 4 à 12 stagiaires

Lieu de l'action :

- En intra : dans vos locaux
- En inter : dans nos locaux

Tarifs :

- 1 600 € /personne
- En entreprise : nous contacter pour un devis

Intervenant :

- Coordinateur de justice près le vice-Régis de l'Inra, Maître universitaire LIA médiation « Justice et Commerce », Culture, Participation, Maître praticien PSC

Contenus :

Module 1 (2 jours) fondamentaux :

- Repérer et qualifier votre manière de penser et de communiquer globale de l'organisation ou au contraire faciliter la communication
 - Cartes interactives: Identifier les types et les niveaux d'intensité des conflits
 - Identifier les comportements porteurs de conflits
- Mieux se connaître pour mieux intervenir en médiation
 - Découvrir le fonctionnement de votre propre personne. Le savoir être du manager-médiateur
 - Mieux connaître son style relationnel et ses propres réactions face à une situation conflictuelle.
- Comprendre et comprendre votre interlocuteur
 - Décoder les différents comportements conflictuels : passif, agressif, manipulateur
 - Prendre conscience de l'importance des paramètres verbales et non-verbales : le langage non-verbal en médiation
 - Analyser les situations de conflit en posant les bases d'une relation positive grâce à l'écoute active et à la reformulation
 - Se mettre sur le même « longueur d'onde » que son interlocuteur en s'adaptant à son mode de communication grâce aux perceptions sensorielles et au langage non verbal
 - Utiliser les techniques de médiation pour favoriser l'émergence de solutions « gagnant-gagnant »

Module 2 (2 jours) approfondissements :

- Optimiser votre communication pour sortir d'un conflit et adopter une attitude constructive
 - Repérer les Barrières de la communication qui amènent au conflit
 - Sortir d'un conflit en se concentrant sur ses objectifs
 - Privilégier une critique positive et constructive
- S'adapter aux différents types de personnalité et identifier son profil comportemental en situation conflictuelle
 - Optimiser son potentiel en identifiant son profil comportemental
 - Les médiateurs fondamentales de chaque type de profil
- Conclure une médiation : mise en pratique
 - Créer un climat de confiance pour faciliter le fonctionnement et de communication
 - Valider l'engagement des parties dans le démarche
 - Définir en commun les ressorts de conflit (faits objectifs, émotions, dialogue intérieur, déclencheurs...)
 - Accompagner la recherche d'un compromis viable
 - Valider les engagements et conclure la médiation

Fiche formation / Cliquez ici

19

4. Conclusion

Si j'ai déjà réalisé des sites web statiques ou à partir de WordPress, cette expérience m'a permis de réaliser un CMS personnalisé. Qui répond précisément aux besoins du client et est bien plus rapide qu'un CMS générique. La réalisation complète de la base de données est également une nouvelle étape pour moi.

Amélioration du site :

sur la fiche de formation, une gestion avancé de la planification des dates de formation est envisageable. Car actuellement des dates antérieures peuvent s'afficher.